

La Dirección de la EMPRESA PROVINCIAL DE RESIDUOS Y MEDIO AMBIENTE, S.A. (EPREMASA), se compromete a la prestación de los servicios objeto de su ámbito de actuación bajo un compromiso de aumentar la satisfacción del usuario mediante el cumplimiento de sus requisitos, la protección del Medio Ambiente y la prevención y eliminación de los riesgos laborales en todas las actuaciones que desarrolla EPREMASA, son los pilares que integran e inspiran su Política de Gestión, identificando además las necesidades y expectativas de todas nuestras partes interesadas garantizando la mejora continua.

Esta política se plasma en la prestación de los servicios atendiendo a una serie de principios generales:

- ✓ Compromiso con su personal y con los usuarios a los que da servicio, de realizar los cambios organizativos y aportar los recursos necesarios para acometer las actuaciones que se deriven de la aplicación de la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Integrar la mejora continua en los procesos y actividades que componen los servicios que presta en el Ámbito de la Provincia de Córdoba, para lo cual se compromete a:
 - Informar, concienciar y formar a todo el personal en la importancia de la prestación del servicio bajo el enfoque del conocimiento y satisfacción de las expectativas de las partes interesadas.
 - Desarrollar la prestación de los servicios de acuerdo a la reglamentación y legislación vigente en materia de calidad, medio ambiente y seguridad laboral, con un enfoque hacia los Horizontes 2020 y 2030, reduciendo la huella de carbono generada por nuestra actividad.
 - Se compromete a realizar la planificación y gestión sostenible de los servicios que presta considerando las posibilidades de implantación de los avances tecnológicos disponibles, estudiando las posibilidades de aplicación de los mismos, de acuerdo con los recursos económicos-financieros e infraestructura de que dispone; en busca de una reducción de impactos ambientales, riesgos laborales y/o una mejora en la calidad de la prestación del servicio.
- ✓ Establecer la presente política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de EPREMASA como marco de referencia en el establecimiento de los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades identificados tras el análisis permanente del contexto de EPREMASA.

La dirección se compromete a realizar la revisión y seguimiento periódico del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo implantado, evaluando su eficacia mediante las auditorías externas e internas y analizando los resultados obtenidos.

En Córdoba a 6 de octubre de 2023.

Fdo. La Gerente

D. María Isabel Medina Murillo

Código seguro de verificación (CSV):

CDAE 6DC0 E9FE BE46 8EC4



CDAE6DC0E9FE468EC4

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en

<https://oficinavirtual.e-admin.es/epremasa/visordocfirmados>

Firmado por LA GERENTE MEDINA MURILLO MARÍA ISABEL el 06-10-2023